

Оплата и возврат

Способы оплаты

- Банковские карты **Мир, Visa, Mastercard** (а также иные поддерживаемые методы, если они доступны).
- Платёжный провайдер (эквайер): ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС».
- Валюта расчётов: **рубли РФ (₽)**.
- На сайте размещены логотипы платёжных систем и банка-эквайера.

Ввод реквизитов карты выполняется в защищённой платёжной форме CloudPayments. Мы не храним данные банковских карт.

Как оплатить (пополнение Баланса)

1. Войдите в Личный кабинет.
2. Откройте раздел **«Баланс»**.
3. Кликните по кнопке **«Пополнить Счет»**.
4. Укажите сумму пополнения.
5. Выберите способ оплаты и подтвердите платёж.
6. После успешной операции средства **автоматически зачисляются** на Баланс; списание за услуги происходит при обращении к API.

Лимиты одной операции: минимум 100 ₽, максимум 50 000 ₽. **Anti-fraud ограничения:** с одной карты — не более 5 операций в сутки, суммарно не более 50 000 ₽ в сутки.

Порядок оказания услуг

Услуги цифровые и предоставляются удалённо через интернет. Доступ активируется **сразу после зачисления средств** и действует до исчерпания Баланса. При нулевом Балансе доступ временно приостанавливается до пополнения.

Безопасность платежей и конфиденциальность

- Передача данных защищена современными криптографическими протоколами; поддерживается **3-D Secure** (если предусмотрено банком-эмитентом).
- Обработка платежей осуществляется провайдером, сертифицированным по стандарту безопасности индустрии платёжных карт **PCI DSS**.
- Реквизиты карт не передаются по e-mail/мессенджерам/телефону и не сохраняются на нашей стороне.

Кассовые чеки (54-ФЗ)

Мы применяем онлайн-каассу. **Электронный чек** направляется на e-mail или номер телефона, указанные при оплате (может быть доступен в Личном кабинете, если предусмотрено интерфейсом).

Возврат денежных средств

Возвращается: неиспользованный остаток Баланса. Средства, **израсходованные на уже оказанные услуги**, не возвращаются.

Как оформить возврат:

1. Подайте заявление на e-mail: support@peroai.ru.
2. Срок рассмотрения — **до 10 рабочих дней**; о решении уведомим по e-mail.
3. Перечисление одобренной суммы выполняется **на исходную карту/способ оплаты** в течение **5–30 рабочих дней** (срок зависит от банка/провайдера).

Комиссии и расходы:

- Возвраты осуществляются **без комиссии Поставщика**.
- Если платёжный провайдер/банк удерживает комиссию за обратную операцию, то при сумме возврата ≤ 1000 ₽ из возвращаемой суммы может быть удержана **только фактическая комиссия** провайдера/банка **без наценки** (размер сообщаем **до подтверждения** возврата).
- При сумме возврата > 1000 ₽ комиссия не взимается (если иное не является обязательным требованием провайдера/банка — предупредим заранее).

Оформляя оплату, вы подтверждаете, что ознакомлены и **согласны** с условиями оплаты и возврата, а также с **Публичной офертой** и **Политикой конфиденциальности**.

Непрошедший платёж / ошибки

Если платёж не прошёл или зачисление не отобразилось: — проверьте статус в банке и повторите попытку через 10–15 минут; — если проблема сохраняется, напишите на support@peroai.ru (дата/время, сумма, e-mail, последние 4 цифры карты, по возможности — номер транзакции).

Контакты и поддержка

- E-mail: support@peroai.ru
- График работы поддержки: Пн–Пт 10:00–19:00 (МСК)

Реквизиты

Поставщик: Индивидуальный предприниматель **Рыбкин Кирилл Сергеевич** ОГРНИП: 321402700046992 **ИНН:** 402815869541 **Адрес регистрации:** 248030, Российская Федерация, Калужская обл., г. Калуга, ул. Огарёва, д. 40, стр. 2, кв. 72 **Платёжный провайдер/агрегатор:** ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»